

La Mutualité
Française
en Pays de la Loire

Un mouvement pour
une santé solidaire
en région



PAYS DE LA LOIRE

www.paysdelaloire.mutualite.fr

La Mutualité Française en Pays de la Loire :

une représentation régionale pour défendre l'accès à la santé pour tous

Les mutuelles → Premier opérateur régional en complémentaire santé

Les mutuelles santé de la Mutualité Française protègent à elles seules 1,9 million de personnes, soit plus d'un Ligérien sur deux. Elles se placent ainsi au premier rang des opérateurs de la région en complémentaire santé.

Elles interviennent pour couvrir tout ou partie des dépenses de santé non prises en charge par l'assurance maladie. Pour certaines dépenses, notamment équipements optiques ou dentaires, ce sont les mutuelles qui prennent en charge la quasi-totalité des remboursements. La plupart des mutuelles de la Mutualité Française proposent également des garanties de prévoyance.

Les services de soins et d'accompagnement mutualistes → Une offre innovante au plus près des besoins

En Pays de la Loire, la Mutualité Française propose une large offre de services de soins et d'accompagnement mutualistes (Ssam) répartis sur l'ensemble du

territoire régional et gérés principalement par les unions territoriales mutualistes⁽¹⁾. Premier réseau sanitaire et médico-social à but non lucratif de la région, ces



services apportent des réponses de qualité aux besoins de santé et de bien-être de tous les Ligériens⁽²⁾ à tous les âges de leur vie. Par leurs pratiques tarifaires, ils exercent également un rôle de modérateur sur les dépenses de santé.

1: voir liste p.5. Dans notre région quelques Ssam sont également gérés par des mutuelles ou des groupements mutualistes.
2: à l'exception des pharmacies mutualistes accessibles aux seuls adhérents.




Biens médicaux et services

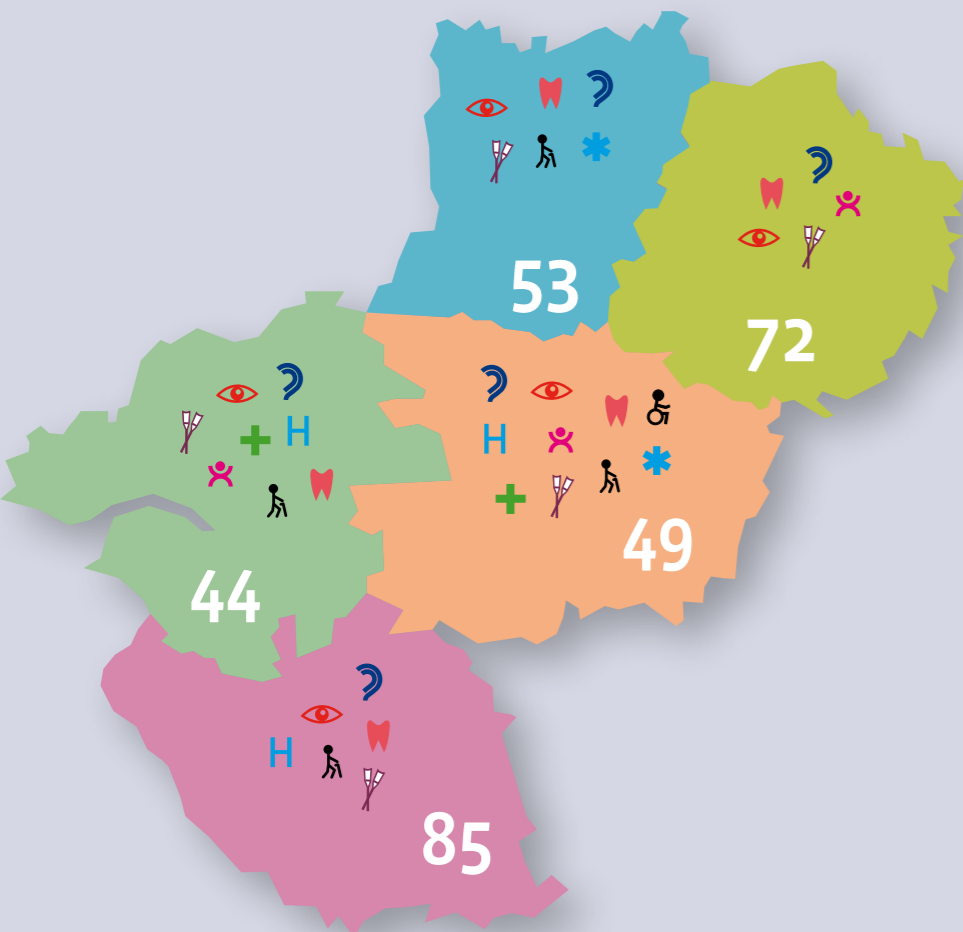
-  Optique
-  Audition
-  Pharmacie
-  Ambulance
-  Matériel médical

Soins

-  Hospitalisation et soins de suite
-  Dentaire

Accompagnement social et médico-social

-  Handicap
-  Personnes âgées
-  Enfance



Retrouvez toutes les coordonnées des services et établissements mutualistes ligériens sur : www.paysdelaloire.mutualite.fr



→ Porte-parole de la Mutualité en région

La Mutualité Française Pays de la Loire est la représentation régionale de la Fédération nationale de la Mutualité Française. Portée par des élus mutualistes présents au cœur des cinq départements, elle rassemble et représente les mutuelles présentes dans la région qui, à elles seules, protègent plus d'un Ligérien sur deux.

Porte-parole du mouvement mutualiste dans la région, la Mutualité Française Pays de la Loire coordonne les relations mutualistes auprès des pouvoirs publics, des élus politiques, des décideurs locaux et des partenaires. Elle a pour objectif de renforcer le positionnement et l'action du mouvement mutualiste en région.

→ Un acteur de la politique régionale de santé

Avec les mutuelles santé et les services de soins et d'accompagnement mutualistes présents dans notre région, la Mutualité Française Pays de la Loire est un acteur régional important dans le champ de la protection sociale, du sanitaire et du médico-social. Elle est également fortement investie dans la prévention et la promotion de la santé. A ces différents titres, elle participe activement à l'élaboration de la politique de santé publique dans les Pays de la Loire via les instances régionales où ses représentants siègent (ARS, CPAM, CARSAT, CESER...). Elle y milite pour le maintien d'une protection sociale solidaire et une santé accessible à tous.

Au travers de la Mutualité Française Pays de la Loire, les mutuelles et les unions gestionnaires des services de soins et d'accompagnement mutualistes prennent ainsi position collectivement pour

La représentation régionale du mouvement mutualiste

défendre la qualité et l'accès à la santé pour tous les Ligériens. Pour accompagner les représentants mutualistes dans l'exercice de leurs mandats, la Mutualité Française Pays de la Loire attache une importance toute particulière à la formation des ses militants mutualistes.

→ Une entreprise de l'économie sociale et solidaire

La gouvernance de la Mutualité Française Pays de la Loire est assurée par des femmes et des hommes bénévoles, issus des mutuelles adhérentes de la région. Employeurs d'importance dans la région Pays de la Loire, la Mutualité Française Pays de la Loire et ses composantes font partie du mouvement des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS) dont elles portent et défendent les valeurs. Avec les autres acteurs de la chambre régionale de l'économie sociale et solidaire (CRESS), la Mutualité démontre qu'un entrepreneuriat tourné vers le progrès social et non le profit est possible.

LES MISSIONS DE L'UNION RÉGIONALE

- Représenter le mouvement mutualiste et promouvoir ses positions
- Animer et coordonner l'activité mutualiste
- Participer à la politique régionale de santé publique
- Agir pour la prévention et la promotion de la santé
- Développer des relations contractuelles avec les offreurs de soins



Économie Sociale et Solidaire

La Mutualité Française Pays de la Loire en chiffres

210
mutuelles

1,9
million de personnes protégées par les mutuelles

292
services de soins et d'accompagnement mutualistes

4 300
collaborateurs employés par les composantes mutualistes

des mutuelles unies pour une santé solidaire en région

Le mouvement mutualiste développe des relations contractuelles avec les professionnels et établissements de santé. Ces politiques de conventionnement portent à la fois sur la qualité du service et des tarifs maîtrisés. Mandatée par ses mutuelles, la Mutualité Française Pays de la Loire pilote deux types de conventionnement dans la région.

→ Le conventionnement hospitalier mutualiste

Favorisant l'accès aux soins, ce dispositif repose sur des conventions signées entre la Mutualité et des établissements hospitaliers publics et privés référencés. Il permet une dispense d'avance de frais sur le forfait journalier hospitalier et la chambre particulière pour laquelle le tarif négocié favorise la maîtrise du reste à charge. Ces démarches conventionnelles pourront être étendues à d'autres prestations (soins externes, soins de suite...).

Investie depuis de nombreuses années dans la prévention et la promotion de la santé, la Mutualité Française Pays de la Loire privilégie une approche globale et positive de la santé. Elle mise également sur des actions de proximité favorisant la participation des populations.

→ Un plan d'actions annuel

Chaque année, elle met en œuvre un plan



→ Le conventionnement SESAM-VITALE

Ce dispositif de dématérialisation de l'envoi des feuilles de soins permet de simplifier, sécuriser et d'accélérer les demandes de remboursement des professionnels de santé vers les mutuelles.

Parallèlement, les mutuelles santé développent des conventionnements dans les domaines notamment de l'optique, du dentaire ou de l'audioprothèse, sur la base d'engagements qualitatifs et tarifaires de la part des professionnels de santé concernés. Ces dispositifs conventionnels peuvent prévoir, le cas échéant, un remboursement amélioré pour les adhérents qui décident d'avoir recours à un professionnel de santé conventionné dans ce cadre.



Les relations avec
les professionnels
de santé

d'actions et organise ces interventions autour de différents thèmes de santé en tenant compte des priorités régionales de santé publique, des orientations du mouvement mutualiste ainsi que des réalités des territoires ligériens.

→ Des professionnels de terrain

Conduites par une équipe de professionnels formés, ces actions de prévention et promotion de la santé sont déployées sur les territoires en relation étroite avec les mutuelles santé, les services de soins et d'accompagnement mutualistes, les acteurs locaux de santé, les partenaires institutionnels, associatifs... Conduites sous forme de «Rencontres Santé», la plupart de ces actions viennent enrichir l'offre de Priorité Santé Mutualiste.

La prévention
et la promotion
de la santé

Priorité Santé Mutualiste

Créé par les mutuelles de la Mutualité Française, Priorité Santé Mutualiste est un dispositif d'information, d'aide à l'orientation et de soutien sur des questions de santé via trois canaux :

■ Le site internet
www.prioritesantemutualiste.fr

■ Les rencontres santé

■ Le centre d'appels au 3935
(réservés aux adhérents)



La Mutualité Française : un mouvement majeur pour la santé

La Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF) fédère la quasi-totalité des mutuelles santé en France. Elle représente les mutuelles et défend leurs intérêts collectifs au niveau national et européen. Elle est force de proposition dans les grands dossiers du système de santé.

Sur le terrain, le mouvement mutualiste se décline au travers de différentes composantes : mutuelles santé, unions territoriales, unions régionales. Qu'ils interviennent dans le domaine de la complémentaire santé, de la prévoyance, de l'activité sanitaire, sociale ou médico-sociale, de la prévention et promotion de la santé ou encore de la représentation locale du mouvement, ces organismes mutualistes sont unis par une même éthique et une organisation démocratique de leur gouvernance que traduit leur adhésion au Code de la Mutualité.

LA MUTUALITÉ FRANÇAISE EN CHIFFRES

- **38 millions** de personnes protégées par les mutuelles adhérentes
- **2 500 services** de soins et d'accompagnement mutualistes
- **77 000 personnes** employées en Mutualité

Des valeurs qui font la différence

Les mutuelles sont indépendantes de tout pouvoir politique, financier ou syndical.

LIBERTÉ

Une personne, une voix. Les mutuelles sont dirigées par leurs propres adhérents élus.

DÉMOCRATIE

Chacun devient acteur de sa santé. Les mutuelles cherchent à responsabiliser les personnes et organisent des actions de prévention et d'éducation à la santé.

RESPONSABILITÉ

Les mutuelles sont des sociétés de personnes et non de capitaux. Elles ne rémunèrent pas d'actionnaires, leurs excédents sont investis au service des adhérents.

NON LUCRATIVITÉ

La solidarité est le fondement du mouvement mutualiste. Les mutuelles combattent les discriminations, la sélection des risques et assure une égalité de traitement à tous ses adhérents.

SOLIDARITÉ

La Mutualité Française en Pays de la Loire

1 union régionale

La Mutualité Française Pays de la Loire

Elle représente la Mutualité Française en Pays de la Loire et s'appuie sur ses cinq délégations départementales pour une animation de proximité à l'échelon local.

- Délégation de la Loire-Atlantique
- Délégation du Maine-et-Loire
- Délégation de la Mayenne
- Délégation de la Sarthe
- Délégation de la Vendée

4 unions territoriales

- Mutualité Française Anjou-Mayenne Ssam
- Mutualité Française Loire-Atlantique Ssam
- Mutualité Française Sarthe Ssam
- Mutualité Française Vendée Ssam

Dans chacun des cinq départements ligériens où elles sont implantées, les unions territoriales gèrent et développent des services de soins et d'accompagnement mutualistes (Ssam), accessibles aux adhérents des mutuelles et à l'ensemble de la population ligérienne.

Adhérents

L'adhérent est une personne ayant souscrit un contrat de complémentaire santé auprès d'une mutuelle de la Mutualité, pour lui-même et éventuellement les membres de sa famille. L'adhérent et ses ayants droit constituent les personnes protégées par la mutuelle.

Mutuelles

Elles remboursent tout ou partie des frais de santé de leurs adhérents en complément du régime obligatoire. Elles proposent également des couvertures en matière de prévoyance, de dépendance, de retraite et de décès. Certaines mutuelles peuvent aussi gérer directement des services de soins et d'accompagnement mutualistes.



Délégations départementales

En Loire-Atlantique

Mutualité Française Pays de la Loire
Délégation départementale
29 quai François-Mitterrand
44273 NANTES cedex 2
e.mail : delegation44@mfpl.fr

En Maine-et-Loire

Mutualité Française Pays de la Loire
Délégation départementale
67 rue des Ponts-de-Cé
49028 ANGERS cedex 01
e.mail : delegation49@mfpl.fr

En Mayenne

Mutualité Française Pays de la Loire
Délégation départementale
38, rue Jules Ferry, BP 30307
53003 LAVAL cedex
e.mail : delegations53@mfpl.fr

En Sarthe

Mutualité Française Pays de la Loire
Délégation départementale
84-100 rue du miroir, BP 26215
72006 LE MANS cedex 01
e.mail : delegation72@mfpl.fr

En Vendée

Mutualité Française Pays de la Loire
Délégation départementale
110 boulevard d'Italie
85934 LA ROCHE-SUR-YON cedex 9
e.mail : delegation85@mfpl.fr

Mutualité Française Pays de la Loire

29 quai François-Mitterrand
44273 NANTES cedex 2
Tél. : 02 40 41 27 14
e.mail : contact@mfpl.fr
www.paysdelaloire.mutualite.fr

Scannez ce QR code
depuis votre smartphone,
et accédez directement
à notre site internet.



PAYS DE LA LOIRE

www.paysdelaloire.mutualite.fr